

Szám: 04/28-51 /2023.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Képviselő-testület 2023. május 17-i soros ülésére

**Tárgy: Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltató
Központ 2022. évi munkájáról**

Melléletek: beszámoló

Előterjesztő: Sötét György polgármester

**Előterjesztést készítette: dr. Percze Tünde jegyző nevében és megbízásából
Vas Veronika kirendeltségvezető**

**Előterjesztést ellenjegyezte: dr. Percze Tünde jegyző nevében és megbízásából
Vas Veronika kirendeltségvezető**

Tárgyalás:	nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
	zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Elfogadás:	egyszerű	<input checked="" type="checkbox"/>
	minősített többség	<input type="checkbox"/>

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület éves munkaterve szerint Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben beszámol az előző évben végzett munkájáról.

A 2022. évben végzett Gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT:

**Balatonudvari Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2023. (.....) számú határozata**

Balatonudvari Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltató Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgálatát által készített, a 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját megismerte és elfogadja.

1./ A Képviselő-testület felkéri Polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa a Szolgálatot.

Határidő: 2023.05.20.

Felelős: polgármester

Kapja: Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltató Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgálat

Balatonudvari, 2023. május 12.



Az előterjesztés törvényes!

Dr. Percze Tünde jegyző nevében és megbízásából:

Vas Veronika
kirendeltség vezető

Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi Balatonudvari község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
 - az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
 - a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek:	9 fő
4-6 éves:	8 fő
7-14 éves:	24 fő
15-18 éves:	14 fő
összesen:	55 fő

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján):	0 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján):	0 fő
Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült:	0 fő

Gyermekek nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:

➤ Oktatási támogatás:	28 fő / 691.000.- Forint
-----------------------	---------------------------------

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások Balatonudvari településen

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgálati Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az alábbi

szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermejköléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2022-ben Balatonudvari község vonatkozásában:

- Balatonudvari községben: 10 fő/ 3 család szerepelt nyilvántartásunkban.
- Ebből 18 év alatti: 6 fő
- 18 év feletti személy: 4 fő
- Segítő beszélgetés: **42**
- Információ nyújtása: **39**
- családlátogatás: **70**
- Ügyintézés: **11** alkalom
- **Nyilvántartott kiskorúak száma a településen 2020. 12. 31-én: 4 fő**

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermekevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

1./ Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskola működési adatai:

- *Az iskola tanulói létszáma: 197 fő*
- Napközisek száma: 91 fő
- *Alsó tagozatos: 100 fő*

- *Felső tagozatos: 97 fő*
- Tanulósobára járók száma: 32 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek száma: 1 fő
- Korrepetálásban, felzárkóztatásban részesülők száma: 59 fő (erre fordított órák száma havonta: 34)

Környező településekről, az iskolában tanuló diákok száma: Tihany: 65 fő, Aszófő: 13 fő, Balatonudvari: 15 fő, Örvényes: 1 fő, Balatonakali: 29 fő, Balatonfüred: 11 fő, Nagyvázsony: 2 fő, Balatonszőlős: 7 fő, Pécsely: 12 fő, Vászoly: 110 fő, Dörgicse: 12 fő, Óbudavár: 3 fő, Budapest: 1 fő, Kékkút: 3 fő, Balatonszepezd: 3 fő, Alsóörs: 2 fő, Zánka: 1 fő, Csapok: 3 fő, Barnag: 4 fő

2./ Visszhang Óvoda működési adatai:

- ***Teljes gyermeklétszám: 48 fő***
- Tihany: 32 fő
- Balatonudvari: 3 fő
- Balatonfüred: 4 fő
- Balatonszőlős: 1 fő
- Tapolca: 1 fő
- Aszófő: 3 fő
- Örvényes: 2 fő
- Vászoly: 1 fő
- Veszprém: 12 fő
- fejlesztésben részesülők száma: 7 fő

Egészségügyi szolgáltatások a településen:

Védőnői/ háziorvosi szolgálat:

- Gondozott várandósok száma Tihany, Aszófő, Örvényes, Balatonudvari települések vonatkozásában: **10 fő**
- **0-36 hónapos gondozottak száma: 55 fő**
- 3-6 éves gondozottak száma: **68 fő**
- Háziorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma: **193 fő**
- Leggyakrabban tapasztal problémák: - Vírusos hasmenések
- Felső légúti megbetegedések

Észlelő és jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

- A 2022-es évben, a Család-és Gyermejkölési Szolgálat felé Balatonudvari település vonatkozásában
- Egészségügyi szolgáltató részéről: 1 fő
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató részéről: 1 fő kiskorú esetében történt.

Az előző évekhez képest a jelzések száma nem mutat jelentős változást.

Az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermejkölési Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermejkölési Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A 2022. évben a Covid-19 következtében elrendelt, majd 2022. június hónap folyamán feloldásra került járványügyi vészhelyzet miatt, időarányosan, tárgyév folyamán 3 alkalommal került megszervezésre, az alábbi témakörökben:

1. **2022. szeptember 13-án** a Védőnőkkel közösen, melynek témája: „Az elmúlt évi együttműködés értékelése, különös tekintettel a vészhelyzet alatti időszakra”, valamint: „Az anyatejes táplálás fontossága a csecsemők fejlődése során”.
 2. **2022. szeptember 27-én:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság munkatársaival együtt, melynek témája „Az elmúlt évi együttműködés értékelése, különös tekintettel a vészhelyzet alatti időszakra.”
- **2022. november 25-én:** A Járás Védőnöi számára a Gondos Panni Család-és Gyermejkölési Központ és Szociális Szolgálat munkatársainak közreműködésével, melynek témája: „A fogyatékosügy tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben, feladatainak ismertetése, tájékoztatás” volt.
 - A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Balatonudvari település vonatkozásában 2022-ben – 2 alkalommal.

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2022-ben:

A prevenció céljával életre hívott „Szivárvány” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óraig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2022-es évben összesen 26 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben, a járványügyi korlátozó intézkedések miatt, ez a szám a korábbi évekhez képest jelentős emelkedést mutat.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2022. évben megrendezett programjaink:

- **2022. március 26-án:** Kézműves foglalkozásra került sor intézményünkben ellátott gyermekeink és a Fogyatékosok Nappali Intézményének részvételével.
- **2022. április 14-én és 29-én:** Kirándulást szerveztünk a Tamás-hegyre, majd kincskeresésre és nyuszi-simogatásra került sor.
- **2022. június 21-én:** Balatonfüred Város Önkormányzatának köszönhetően egy tartalmas napot tölthettünk el a Sümegi Várban, ahol várlátogatásra került sor, valamint lovasbemutatót vehettek részt a gyermekek, a nap végén pedig egy ebédet is elfogyasztottunk a „Vár csárdában”.
- **2022. június 22-én:** Csopakra kirándultunk, ahol megnéztük a Csonka Tornyt, valamint

szabadtéri játékokra is sor került. Ezen a programon, az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai is részt vettek a fent említett érzékenyítési program jegyében.

- **2022. június 29-én:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek a fazekasság kipróbálására. A program végén ebéddel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon is részt vettek Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2022. július 5-én:** A Tihanyi Levendula-házat tekintettük meg, majd egy túrát tettünk a Tihanyi Külső Tó körül.
- **2022. július 12-én:** Alsóörsre kirándultunk a Kilátóhoz, majd az Amfiteátrumban megnéztünk egy Naprendszerünkről szóló bemutató filmet.
- **2022. augusztus 02-én:** Tihanyban a Barátlakásokat néztük meg, majd túráztunk a Külső tó körül.
- **2022. július 24-29** közt került sor az Erzsébet táborra, melyet hosszabb kényszerű kihagyás után a tavalyi évben újra sikerült megszervezni.

Mindezekon kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben gondoskodtunk tartós élelmiszer, tisztítószer eljuttatásáról minden rászoruló család részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában nagyon sok magánszemély és intézmény vett részt és nyújtott segítséget, mind Balatonfüreden, mind pedig a környező településeken.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adóttak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Balatoncsicsó községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2022-ben kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2023. április 02.

Szabó-Mészáros Katalin
szakmai vezető

Kocsis Zoltánné
családsegítő