

Szám: 04/27-50/ 2024.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2024. május 22-i rendes nyílt ülésére

Tárgy: Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről 2023. évben

Melléklet: Beszámoló

Előterjesztő: Sötét György polgármester

Ellenjegyezte: dr. Nagy Rusztem Zoltán jegyző nevében és megbízásából

Vas Veronika kirendeltségvezető

Előterjesztést készítette: Vas Veronika kirendeltségvezető

Tárgyalás:	nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
	zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Elfogadás:	egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
	minősített többség	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Tisztelt Képviselő-testület!

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermejkölési Szolgálatának 2023. évben Balatonudvari község tekintetében végzett szakmai tevékenységéről szóló szakmai beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT:

**Balatonudvari Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024. (V.22.) számú határozata**

Balatonudvari Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermejjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonudvari község tekintetében végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját megismerte és melléklet szerint elfogadja.

1./ A Képviselő-testület felkéri Polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központot.

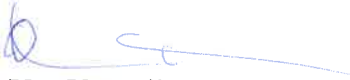
Határidő: 2024.05.30.
Felelős: polgármester
Kapja: BSZAK


Sötét György
polgármester



Az előterjesztés törvényes!

dr. Nagy Ruzstem Zoltán jegyző nevében és megbízásából


Vas Veronika
kirendeltségvezető

Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évben Balatonudvari község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - ➔ a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
 - ➔ az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
 - ➔ a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait Balatonfüreden, és a teljes ellátási területén tárgyévben, 7 fő családsegítő látta el, 1 fő szociális

asszisztens segítette a munkavégzést.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek:	4 fő
4-6 éves:	8 fő
7-14 éves:	29 fő
15-18 éves:	14 fő
összesen:	55 fő

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Gyermekek nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:

- Születési támogatás: **2 család összesen 200e Ft értékben**
- Oktatási támogatás: **19 gyermek/ 915e Ft értékben**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgálati Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, az alábbi

szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2023-ban Balatonudvari község vonatkozásában:

- ➔ Balatonudvari községben: 3 fő/ 1 család szerepelt nyilvántartásunkban.
- ➔ Ebből 18 év alatti: 1 fő
- ➔ 18 év feletti személy: 2 fő
- ➔ Pénzbeli ellátásokhoz való közvetítés: 3 alkalom
- ➔ Esetkonferencia: 1 alkalom
- ➔ családlátogatás: 4
- ➔ Ügyintézés: 15 alkalom
- ➔ **Nyilvántartott kiskorúak száma a településen 2023. 12. 31-én: 0 fő**

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Szülői elhanyagolás
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szenvedélybetegségek
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Védőnői/ háziorvosi szolgálat működési adatai

- Gondozott várandósok száma Tihany, Aszófő, Örvényes, Balatonudvari települések vonatkozásában: **11 fő**
- **0-36 hónapos gondozottak száma: 49 fő**
- **3-6 éves gondozottak száma: 71 fő**

- Háziiorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma: **193 fő**
- Leggyakrabban tapasztal problémák: - Vírusos hasmenések
- Felső légúti megbetegedések

Észlelő és jelzőrendszer működése

. A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

- A 2023-as évben, a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat felé **2 jelzés érkezett Balatonudvari** község vonatkozásában, az önkormányzattól. Mindkét jelzés 18. életévét betöltött nagykorúra vonatkozott.

Az előző évekhez képest a jelzések száma nem mutat jelentős változást.

Az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A 2023. évben 4 alkalommal került megszervezésre, az alábbi témakörökben:

- **2023. 01. 30.** Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen „Az idősök áldozattá válásának megelőzése”.
- **2023. 02. 14.** Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen „Az internet káros hatásai a fiatalokra”.
- **2023. 05. 25.** Balatonfüredi Rendőrkapitánysággal közösen a „Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Idősügyi Munkacsoportja” feladatainak egyeztetése.
- **2023. 06. 14.** „A felügyelt kapcsolattartások során felmerülő nehézségek/problémák”.

- A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

1./ Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskola működési adatai:

- **Az iskola tanulói létszáma: 189 fő**
- Napközisek száma: 88 fő
- *Alsó tagozatos: 91 fő*
- *Felső tagozatos: 98 fő*
- Tanulósobára járók száma: 21 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek száma: 0 fő
- Korrepetálásban, felzárkóztatásban részesülők száma: 59 fő (erre fordított órák száma havonta: 69)

Környező településekről, az iskolában tanuló diákok száma: Tihany: 65 fő, Aszófő: 14 fő, Balatonudvari: 11 fő, Örvényes: 2 fő, Balatonakali: 26 fő, Balatonfüred: 12 fő, Nagyvázsony: 2 fő, Balatonszőlős: 6 fő, Pécsely: 11 fő, Vászoly: 9 fő, Dörgicse: 13 fő, Óbudavár: 3 fő, Budapest: 1 fő, Kékkút: 2 fő, Balatonszepezd: 2 fő, Alsóörs: 1 fő, Zánka: 1 fő, Csopak: 3 fő, Barnag: 4 fő

2./ Visszhang Óvoda működési adatai: (2022-es adat)

- **Teljes gyermeklétszám: 48 fő**
- Tihany: 32 fő
- Balatonudvari: 3 fő
- Balatonfüred: 4 fő
- Balatonszőlős: 1 fő
- Tapolca: 1 fő
- Aszófő: 3 fő
- Örvényes: 2 fő
- Vászoly: 1 fő
- Veszprém: 12 fő
- fejlesztésben részesülők száma: 7 fő

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2023-ban:

A prevenció céljával életre hívott „Csiperkék” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játéka, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2023-as évben összesen 34 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben, a járványügyi korlátozó intézkedések miatt, ez a szám a korábbi évekhez képest jelentős emelkedést mutat.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2023. évben megrendezett programjaink:

- **2023. április 6-án:** Kézműves foglalkozásra , majd kincskeresésre és nyuszi-simogatásra került sor.
- **2023. április 11-én :** Kirándulást szerveztünk a Veszprémi Állatkertbe.
- **2023. június 21-én:** Egy balatonfüredi lakos egyéni vállalkozónak támogatásának köszönhetően, ellátott gyermekeinknek gyermeknapot tudtunk szervezni, egész napos programokkal, légvárral, arcfestéssel.
- **2023. július 06-án:** Az Örvényesi strandra látogattunk el, ahol ellátott gyermekeinket egy

ízletes ebédre megvendégelte Örvényes Község Önkormányzata.

- **2023. 07. 25-én:** Balatonfüreden tettek egy túrát a gyerekek
- **2023. július 16-21-ig:** Az Erzsébet táborra került sor Zánkán.
- **2023. 18. 14-én:** A Tihanyi Bencés Apátság felajánlásának köszönhetően, megtekintettük az új interaktív apátsági múzeumot, majd a gyermekeket megvendégelték .
- **2023. 11.02-én:** A Balatonfelvidéki Nemzeti Park Csupaki Látogatóközpontja, biztosított ingyenesen egy tartalmas délelőtt az érdeklődő gyermekeknek. A nap zárása képen, a balatonfüredi Balaton Mozi látott minket vendégül.
- **2023. 11.03-án:** Egészségnapot szerveztünk az ellátott gyermekeknek, amelynek keretében a Balatonfüredi Péklány pékségben kipróbálhatták a péksütemény készítés fortélyait, valamint védőnő tartott nekik előadást az egészséges étkezésről, majd egészséges zöldségkrémeket készítettek.
- **2023. december 7-én:** Egy vidám Mikulásváró party-val zártuk az évet.

Mindezekon kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben gondoskodtunk tartós élelmiszer, tisztítószer eljuttatásáról minden rászoruló család részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában nagyon sok magánszemély és intézmény vett részt és nyújtott segítséget, mind Balatonfüreden, mind pedig a környező településeken.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Balatonudvari községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023-ban kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2024. május 06.

Szabó-Mészáros Katalin
szakmai vezető

Kocsis Zoltánné
családsegítő