

Beszámoló a falugondnoki szolgálatról

2025. év

Tisztelt Képviselő-testület!

A falugondnoki szolgálat biztosítása 2025. évben az előző évekhez hasonlóan történt. A falugondnok feladatait a 7/2020. (XI.23.) falugondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendelet szabályozza és határozza meg. A falugondnoki szolgáltatást illetően 2025. évben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott, mely során intézkedést igénylő jogsértést nem tárt fel. Javasolta, hogy a falugondnoki szolgáltatás szakmai programját a Fenntartó önkormányzat időnként vizsgálja felül és aktualizálja a jogszabályváltozásokat. Minden egyéb tekintetben a szolgáltatás a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik.

A falugondnoki szolgálat keretében a jogszabályi előírásoknak megfelelően a szükséges napi dokumentációt elvégzem, a menetlevelet pontosan és szabályosan kitöltöm a falubusz használatával kapcsolatban, a szolgálat tekintetében a tevékenységi naplót szintén vezetem.

A lakosság ismeri a falugondnoki szolgáltatás által nyújtott lehetőségeket, az időkörében népszerű a szolgáltatás.

A településen nincs szakorvosi rendelőintézet, így néha felmerül igény arra, hogy a balatonfüredi szakorvosi rendelésre vigyem át a beteg embereket. Előzetes egyeztetés után mindenki eljutott a megfelelő időpontban orvoshoz.

Havonta átlagosan négy személyt viszek a balatonfüredi orvosi rendelőbe, vérvételre, reumatológiára stb.

Mivel a településen nincs gyógyszerár, az idős, mozgásukban korlátozott balatonudvari lakosok kérik a segítségemet, ha gyógyszert kell kiváltani a részükre. A felírt gyógyszereket Balatonfüreden váltom ki a részükre, melyet a lehető legrövidebb idő alatt meghozok a számukra.

Iskolai előadási napokon, minden hétköznapi reggel 2 óvodást viszek a Tihanyi Visszhang óvodába. Délután már nem igénylik a szülők a gyermekek haza szállítását, megoldják családon belül. A falubusz gyermekülésekkel felszerelt, tehát a kisgyermekek szállítása minden jogszabályi követelménynek megfelel, kísérő is utazik velünk, a gyermekek egy percre sem maradnak egyedül.

A falugondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak lettek. A településen egyedül, vagy problémával élő lakosok fokozott figyelmet igényelnek. Ha bármi gond merülne fel, jelzéssel élek az illetékesek felé.

Minden héten csütörtökön a délelőtti órákban szállítom a nyugdíjas balatonudvari lakosokat bevásárolni Balatonfüredre. Rendszeresen két fő veszi igénybe ezt a lehetőséget. Elsősorban

azok veszik igénybe a szolgáltatást, akik nehezen mozognak, vagy nincs lehetőségük más módon eljutni a boltokba.

Két havonta, (de igény szerint) a Veszprém Megyei Kórházba is szállítok idős, helyi lakosokat kivizsgálásra, kórházi tartózkodásra. Általában 2-3 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Kivételes esetben és ha másképpen a beteg nem tudja megoldani, valamint az időpontja is délutáni órákra szól, a munkaidőmön túl is rendelkezésükre állok és elviszem a betegeket a kórházba, rendelésre, kezelésekre.

A közművelődés szervező kolléga által szervezett színházlátogatásokra, a veszprémi Petőfi Színházba szállítom a faluból érdeklődő lakosokat, ilyenkor tele busszal szoktunk menni. Ez a program általában évente 4-5 alkalommal kerül megrendezésre.

A Közművelődéses kolléganővel együttműködve a falu kulturális és egyéb rendezvényeinek szervezésében, lebonyolításában is aktívan részt veszek, segítek, a kommunális feladatok elvégzésében is aktívan közreműködök. A rendezvényekhez szükséges bevásárlásokat, anyagbeszerzéseket elvégzem főleg Balatonfüreden, időnként Balatonakaliban is. Ezeket a beszerzéseket igyekszem úgy időzíteni, amikor egyébként is mennék a szomszédos településekre, de sok esetben ez még sem megoldható egy időpontban.

2025. évben a hivatali és az önkormányzati dolgozók közül összesen 7 főt szállítottam temetésre az ábrahámhegyi temetőbe.

A kötelező szakmai továbbképzésen, oktatáson 2025. évben is részt vettem, mely nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a munkámat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően tudjam végezni. Köszönettel tartozom a munkáltatómnak, hogy a képzéseken való részvételemet minden esetben biztosította.

2025. évben az alábbi továbbképzést végeztem el a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében, online formában és feltüntetett tanulmányi pontokat kaptam értük:

- Informatikai alapismeretek – 9 pont

Véleményem szerint a lakosság és a személyem közti jó kapcsolat biztosíték arra, hogy a szolgálat a céljának megfelelően működjön. Minden esetben igyekeztem a lakosság részéről felmerült problémákra a megfelelő megoldást megtalálni.

Kérem véleményüket a szolgálat működéséről, s javaslataikat a további munkával kapcsolatosan.

Köszönöm!


Varga Gábor
falugondnok

Balatonudvari, 2026. január 8.